



# Código de Ética e Conduta

## **Introdução**

*O Código de Ética e Conduta da Mantova é um convite para fazermos, juntos, as atividades do dia a dia de maneira correta e idônea. Você participa e contribui desenvolvendo e mantendo relacionamentos baseados em valores sólidos para assegurar um sucesso duradouro. Nós, da diretoria da Mantova, estamos certos de que nosso Código de Ética e Conduta é uma ferramenta essencial para tornar a Mantova bem-sucedida. Neste código, apresentamos regras claras e transparentes para servir como guia nas nossas ações e relações. Leia atentamente e familiarize-se com nosso código.*

## **Responsabilidade social de todos**

*A nossa responsabilidade social resulta na observância e respeito às leis. Em todas as decisões comerciais somos obrigados a respeitar a ordem jurídica dentro da qual operamos. Cada colaborador da Mantova também deve se conscientizar de sua responsabilidade social, em especial com relação ao bem do ser humano e do meio ambiente, e cuidar para que nossa empresa contribua para o desenvolvimento sustentável. Da responsabilidade corporativa da Mantova, resultam, especialmente, os princípios a seguir.*

### **Direitos humanos**

*Respeitamos, protegemos e estimulamos o cumprimento das diretrizes para proteção dos direitos humanos e das crianças como requisitos fundamentais e universalmente válidos. Repudiamos e condenamos o trabalho infantil, forçado ou compulsório, maus tratos, assim como toda forma de escravidão e tráfico de pessoas. Não aceitamos sua prática ou utilização, inclusive para nossos parceiros comerciais, ou mesmo sua prática fora das dependências da nossa empresa por qualquer colaborador.*

### **Igualdade de oportunidades e de tratamento**

*Oferecemos oportunidades iguais para todos. Não discriminamos ninguém, nem toleramos discriminação por etnia, nacionalidade, gênero, religião, visão de mundo, idade, deficiência, orientação sexual, cor de pele, posição política, origem socioeconômica, ou outras características pessoais cujo respeito é protegido por lei.*

Vivemos a diversidade, nos engajamos ativamente na inclusão e trabalhamos para gerar um ambiente que incentiva a individualidade, preservando-a, com respeito e integridade ao interesse comum da empresa. A seleção, integração e incentivo de nossos colaboradores ocorrem com base na qualificação e nas capacidades e habilidades profissionais.

### **Proteção ambiental**

No desenvolvimento e na produção, procuramos lidar com o máximo cuidado com os recursos naturais, para reduzir continuamente os efeitos e possíveis impactos sobre o meio ambiente. Além disso, sempre avaliamos a compatibilidade ambiental dos produtos e processos de produção, otimizando-os sempre que necessário, em total respeito e cumprimento à legislação vigente.

### **Comunicação e marketing**

Pautamos o desenvolvimento da comunicação e marketing em absoluto respeito e fidelidade à especificidade de nossos produtos, com uso de linguagem clara e precisa, visando a apresentação fiel de nossos produtos, preservando a confiança de clientes e outros grupos de interesse. Em cumprimento à legislação, não divulgamos dados pessoais e/ou cadastrais e não identificamos pessoas, instituições ou empresas em nossas campanhas de marketing, em nosso site ou qualquer forma de apresentação de nossos produtos e empresa, sem prévia autorização.

## **Responsabilidade dos parceiros comerciais**

Integridade, transparência, respeito e justiça são questões decisivas para viabilizar a escolha das nossas relações comerciais, pautada na credibilidade e confiança; por isso, a Mantova valoriza muito a comunicação clara e a aplicação coerente do ordenamento jurídico, diretrizes internas e valores da empresa. A responsabilidade da Mantova, como parceiro comercial, resulta nos princípios a seguir.

### **Conflitos de interesses**

Respeitamos os interesses pessoais e a vida particular de nossos colaboradores, em absoluta preservação de sua privacidade e inviolabilidade de seus dados e imagem. Prezamos por evitar conflitos entre os interesses particulares e os interesses da empresa, ou mesmo indícios de um conflito neste sentido. Nossas decisões são pautadas, exclusivamente, com base em critérios técnicos e não nos deixamos influenciar por interesses e relações pessoais.

### **Aceitação e oferta de presentes, hospitalidades e convites**

Doações na forma de presentes, hospitalidades e convites são comuns nas relações comerciais. Enquanto essas doações se mantiverem dentro de um contexto adequado e não violarem regulamentações internas e legais, elas não causam problemas. Contudo, se elas transpuserem esse contexto e forem usadas para influenciar em indicações ou na tomada de decisão, podem ser passíveis de punição.

### **Obrigatoriedade de conduta íntegra e técnica**

A corrupção é um problema grave nas transações comerciais. Ela resulta em decisões tomadas por razões impróprias, atrasa o progresso e a inovação, impede a livre concorrência e prejudica a sociedade. A conduta corruptiva é proibida. Além de não estar de acordo com os valores da Mantova, ela pode trazer multas à empresa e sanções penais para os colaboradores envolvidos. A qualidade dos produtos e serviços de nossa empresa são a chave do nosso sucesso. Não toleramos qualquer espécie de corrupção.

### **Obrigatoriedade de conduta íntegra e lícita**

Pautamos nossa conduta e nossas relações primando pela licitude. Verificamos, cuidadosamente, a identidade de clientes, parceiros comerciais e outros terceiros com os quais negociamos, tentando coibir relações que visem lavagem de dinheiro, ou financiamentos de atos ilícitos. É nosso objetivo manter relações comerciais apenas com parceiros sérios, cuja atividade comercial esteja em sintonia com as diretrizes legais e cujas matérias-primas tenham origem legítima.

## **Tributos e custos aduaneiros**

Devido às nossas atividades globais e com o desenvolvimento de novos mercados, é necessário respeitar as mais diversas regras da legislação de comércio exterior, tributária e alfandegária. A observância das diretrizes legais tributárias e alfandegárias gera confiança junto aos clientes, instituições financeiras e no público. A Mantova não admite qualquer irregularidade, ou ilicitude, na conduta de seus colaboradores, ou parceiros. Irregularidades podem ocasionar perdas financeiras consideráveis para a Mantova e danos severos à reputação. Em caso de envolvimento de algum colaborador em irregularidades, este estará sujeito às consequências jurídicas de seus atos, ou omissões.

## **Concorrência justa e livre**

A concorrência justa e livre é protegida pelas leis vigentes de defesa da concorrência. A observância dessas leis é dever de todos e garante que não haja distorções de competição no mercado. São proibidos acordos e comportamentos combinados entre competidores que objetivem, ou causem o impedimento e a restrição da livre concorrência. Um comportamento anticompetitivo pode não só causar prejuízos consideráveis à boa reputação da Mantova, como também implicar em multas e penas severas. Realizamos negócios exclusivamente com base no mérito, princípios da economia de mercado e na concorrência livre. Buscamos superar os nossos concorrentes, respeitando sempre a legislação, os princípios éticos e a moralidade.

## **Compras**

Selecionamos, cuidadosamente, nossos fornecedores e prestadores de serviços segundo critérios técnicos. Ao comprar produtos e serviços, incluímos o departamento de compras e o departamento de qualidade, para juntos, serem responsáveis pela homologação dos fornecedores segundo os procedimentos vigentes, em atendimento ao conjunto de princípios que norteiam as relações da Mantova.

## **Responsabilidade no ambiente de trabalho**

A Mantova emprega todos os esforços para o desenvolvimento interno de suas atividades em ambiente seguro e saudável, de modo a proteger a saúde de cada colaborador e cuidar de sua segurança, com o fornecimento regular e contínuo de EPI, com a conduta preventiva ambiental, formação e implementação de todas as condutas necessárias à compreensão e condicionamento à realização das atividades de forma preventiva e segura. A proteção e segurança dos dados cadastrais e preferenciais dos colaboradores, parceiros e clientes, o know-how específico da empresa e o seu patrimônio são preservados e respeitados pela Mantova que não compartilha, divulga ou informa a terceiros, exceto em caso de determinação judicial. A responsabilidade no local de trabalho resulta nos princípios a seguir descritos.

## **Segurança ocupacional e proteção da saúde**

A Mantova leva a sério sua responsabilidade pela segurança e saúde de seus colaboradores. Garantimos a segurança ocupacional e a proteção da saúde em linha com as regulamentações aplicáveis e com base na política de proteção à saúde e segurança ocupacional da empresa. Através da melhoria contínua das condições de trabalho, além de diversas medidas de prevenção a doenças e de promoção da saúde, preservamos e promovemos a saúde, a produtividade e a satisfação no trabalho de nossos colaboradores.

## **Política de privacidade de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

A legislação protege a privacidade e inviolabilidade de dados pessoais da pessoa física ou jurídica, integralmente atendida e implementada pela Mantova, de modo a proteger a privacidade ao lidar com dados pessoais. A obtenção, o armazenamento, o processamento e outros usos de dados pessoais precisam da aprovação da pessoa envolvida, expressa em uma regulamentação contratual ou alguma outra base legal correspondente. Protegemos os dados pessoais de colaboradores (atuais e antigos), clientes, fornecedores e demais pessoas. Adquirimos, coletamos, processamos, utilizamos e armazenamos dados pessoais apenas de acordo com os requisitos legais, atendemos a proteção dos dados em conformidade com a legislação em vigor.

## **Segurança e proteção de informação, conhecimento e propriedade intelectual**

A Mantova detém patentes protegidas e dispõe de diversos segredos comerciais, industriais e de know-how técnico. O encaminhamento não autorizado desse tipo de conhecimento pode causar danos muito graves à empresa, além de gerar consequências trabalhistas, civis e penais para o colaborador e/ou terceiro envolvido. Temos consciência do valor do know-how da nossa empresa e o protegemos, cuidadosamente. Respeitamos a propriedade intelectual de concorrentes, parceiros comerciais e terceiros.

### **Segurança de TI**

A tecnologia da informação (TI) é parte integrante do cotidiano da Mantova, mas abriga uma série de riscos. Entre eles estão a ameaça ao processamento de dados por programas maliciosos (vírus), a perda de dados por falhas de programa ou o mau uso de dados (por hackers, por exemplo). Cuidamos da segurança de TI e respeitamos os regulamentos vigentes, aplicando todas as medidas e ações preventivas preceituadas na lei geral de proteção de dados, valendo-nos da melhor tecnologia assecuratória.

## **Política de delação: informações e denúncias**

Caso se detecte qualquer comportamento que possa representar uma violação ao estabelecido por este código por parte dos colaboradores, ou de quaisquer terceiros, deve-se imediatamente informar tal ocorrência. As denúncias, em nível interno, são fundamentais para a empresa e são, portanto, incentivadas. As informações prestadas por todos os colaboradores que identificarem condutas ilícitas e/ou prejudiciais à imagem e desenvolvimento de nossas atividades, serão bem recebidas e averiguadas, na tentativa da máxima preservação de nossos princípios e produtos.

A Mantova fará a análise atenta de todas as denúncias recebidas e, se necessário, procederá com investigação adequada ao fato. A confidencialidade necessária às denúncias de violações será mantida, quando possível, em harmonia com a necessidade de se conduzir a análise em conformidade com a legislação. As denúncias deverão ser feitas, diretamente, à direção da empresa. Não haverá qualquer retaliação contra qualquer indivíduo que tenha apresentado a denúncia de boa fé e no entendimento de que tenha havido uma violação deste regulamento. A denúncia pode ser de forma anônima; entretanto, recomendamos que as pessoas se identifiquem ao fazê-la. Isso permite que a empresa obtenha todos os fatos, investigue adequadamente a denúncia e inicie um diálogo confidencial com os envolvidos.

## **Considerações finais**

Ao aplicar este Código de Ética e Conduta, em suas ações do dia a dia, trabalharemos em conjunto para que a Mantova seja sinônimo não apenas de excelentes produtos e serviços, mas, também, cada vez mais reconhecida pela sua integridade, justiça e excelência no ambiente e convívio. Enfatizamos o nosso compromisso com o futuro, mostrando que nossa empresa e a nossa rede de parceiros são formados por pessoas íntegras e éticas.

