



Política de Protección de Datos

Introducción

La presente política de protección de datos tiene por finalidad demostrar el compromiso de Mantova Indústria de Tubos Plásticos Ltda. con la privacidad y la protección de los datos personales recolectados, estableciendo reglas sobre la recolección, almacenamiento, uso, divulgación, adquisición y eliminación de los datos recolectados, de acuerdo con la legislación vigente.

Finalidad

Mantova aplica una rígida política de datos recolectados para todos sus ámbitos y actividades, en todas las regiones y países donde opera, directa o indirectamente, de todas las personas incluyendo, pero no limitándose a los actuales, futuros o potenciales candidatos de empleo, así como también a los colaboradores, clientes, proveedores, contratados, subcontratados, accionistas o cualquier otro tercero.

Observación de la legislación

Mantova está comprometida a cumplir toda la legislación aplicable a datos personales y a asegurar que sean recolectados y procesados de acuerdo con las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos o leyes semejantes.

Recolección de datos

Por regla general, la empresa no realiza recolección o procesamiento de datos personales sin sobreaviso jurídico. Por ejemplo: podríamos precisar la recolección y el procesamiento de datos personales para ejecutar un registro, o un contrato del cual la persona es parte, o cuando fuese necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la cual estamos sujetos. También podemos recolectar y procesar datos personales para los intereses legítimos de la empresa, considerando las relaciones comerciales y empresariales, excepto cuando esos intereses fuesen anulados por los intereses, derechos y libertades fundamentales del propio interesado.

Objetivos de la recolección de datos

Los datos personales son recolectados para fines específicos, explícitos y legítimos, y no son procesados de manera incompatible con dichos propósitos. Cuando Mantova actúa para sus propios fines, los datos personales son procesados principalmente para los siguientes propósitos: gestión de recursos humanos, contabilidad y gestión financiera, gestión de tesorería y tributaria, gestión de riesgo, gestión de seguridad del personal, provisión de herramientas de TI, sitios digitales internos y cualquier otra solución digital o plataforma colaborativa, gerenciamiento de seguridad y salud, gerenciamiento de seguridad de la información, gerenciamiento de relaciones con clientes, licitaciones, gerenciamiento de ventas y marketing, gerenciamiento de suministros, comunicación interna y externa, cumplimiento de obligaciones contra el lavado de dinero, o cualesquiera otros requisitos legales, operaciones de análisis de datos y gestión corporativa legal. Garantizaremos que los datos personales procesados sean adecuados, relevantes y limitados a las necesidades y a los fines para los cuales son procesados.

Almacenamiento de datos

Mantova mantiene los datos personales procesados con precisión, actualizándolos solamente cuando fuese necesario. Mantiene, también, datos personales tan sólo por el tiempo necesario para las finalidades para las cuales son procesados. Actúa de acuerdo con las instrucciones indicadas con el fin de auxiliarlas en el cumplimiento de esta obligación.

Seguridad de los datos

Mantova implementa y utiliza las medidas técnicas y administrativas más modernas del mercado, apropiadas para proteger los datos contra ciberataques, alteración o pérdida accidental, ilegal o de uso, divulgación o acceso no autorizado, identificando donde residen y cuál es su flujo, clasificando su nivel, gerenciando su uso y ciclo de vida, protegiendo posibles fugas o eliminaciones indebidas y monitoreando su utilización. También provee protecciones de seguridad adicionales para datos considerados confidenciales.

Divulgación de sus datos

Mantova puede compartir los datos provistos, en Brasil o en el exterior, siempre respetando las finalidades restringidas a su intercambio. La empresa mantiene un rígido control interno sobre el acceso a los datos, el cual está limitado a un grupo de personas, cuyo acceso se limita a lo estrictamente necesario para la ejecución de las actividades previstas y vinculadas por compromiso individual de confidencialidad. Aun así, Mantova implementa mecanismos para garantizar el uso no indebido de datos. Caso exista una sospecha de cualquier irregularidad, la persona debe entrar en contacto con Mantova por medio de los canales de atención. La excepción a la regla de indisponibilidad de datos es la solicitud por parte de Autoridad Judicial Brasileña cuando, según lo prescripto en la Constitución, no se ejecuta la posibilidad jurídica de resistencia al orden judicial. Sin embargo, la empresa no efectúa la entrega más allá de lo necesario o cuando la autoridad requirente no estuviese investida de competencia para el acto. No habiendo determinación judicial de silencio, inmediatamente la empresa comunicará la entrega de datos a la Autoridad Judicial.

Derechos

Mantova está imbuida del compromiso de garantía y protección de los derechos de las personas.

Derecho de acceso

La persona puede tener acceso a sus datos y, en caso de que exista algún ajuste a realizar, puede solicitar que sea realizado.

Derecho de ser olvidado

La persona tiene el derecho de exclusión de sus datos personales en los casos en que:

- los datos no sean más necesarios;
- opte por retirar su consentimiento;
- se ponga al procesamiento de sus datos personales por medios automáticos usando especificaciones técnicas;
- sus datos personales fueron procesados ilegalmente;
- existe una obligación legal de borrar sus datos personales;
- la eliminación es necesaria para garantizar la conformidad con la legislación aplicable.

Derecho de restricción de procesamiento

La persona puede solicitar que el procesamiento de sus datos personales sea restringido en los casos en que:

- impugne la exactitud de los datos personales;
- Mantova no precise más de los datos personales para los propósitos de procesamiento;
- se oponga al procesamiento por motivos legítimos.

Derecho de oposición al procesamiento para fines de marketing directo

Optar por no participar del procesamiento de datos personales, particularmente con relación a la creación de perfiles o a las comunicaciones de marketing es un derecho de la persona. Cuando se procesan datos basados en un consentimiento, la persona puede retirar ese consentimiento en cualquier momento. Para cualquier pedido que deba ser hecho con respecto a los datos personales (informaciones, pedidos de modificación, cancelación, más informaciones y otros) se debe entrar en contacto con Mantova.

Legislación

Esta política es fruto de la legislación aplicada y de normas éticas de Mantova, siempre buscando el bienestar y la viabilidad de los negocios de la empresa. En caso de que hubiese interés, se puede consultar la legislación:

- Marco Civil de la Internet: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/112965.htm;
- Ley General de Protección de Datos Personales: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm;
- Código de Defensa del Consumidor: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm;
- Código Civil: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/L10406compilada.htm.

Actualización

Mantova puede actualizar su política de protección de datos cuando hubiese cambios en los negocios o en los requisitos legales, o también para adaptarse a las expectativas de los usuarios. Por este motivo es importante consultar regularmente la política de la empresa.

Contáctenos

En la elaboración de esta política, Mantova pretendió comunicarse en forma simple y objetiva. En caso de que alguna información no estuviese clara o que se precise más aclaraciones, envíe sus dudas o reclamos para la siguiente dirección de email:

mantova@mantova.ind.br